

**MEMORANDUM**

**Para:** Lic. Patricio Hernández.  
Gerente Administrativo.



C.C. Lic. Alirio Ravin Sosa, Alcalde Municipal. Ing. Manuel Mazariego, Síndico Municipal. Lic. Fernando Antonio Fabián, Gerente Financiero.

**De:** Georgina Melissa Montes Torres  
Jefa de Informática.



**Asunto:** Informarle.

**Fecha:** 03/11/2022



\*\*\*\*\*  
Por medio de la presente informo sobre la problemática presentada el día 31 de octubre a las 2:07 PM en relación al fallo con el sistema Tributario Municipal SIM en el área de Caja Central, en este caso la cajera no podía tener acceso a la ventana de cola de mandamientos dicha ventana es donde caen todos los mandamientos que envían las diferentes unidades que facturan a los contribuyentes de este municipio.

En relación a lo antes mencionado el día 01 de noviembre del presente año en el transcurso de la mañana nos comunicamos vía teléfono con el Ing. Rodolfo Machón de la empresa responsable del sistema SIM para que nos ayudara a resolver el fallo presentado, por lo tanto él se presentó de 2:30 PM a 8:00 PM de la noche en las instalaciones de municipalidad para resolver el inconveniente presentado con dicho sistema, al revisar la problemática presentada nos manifestó que lo que ocasionó el fallo de la tablas son unas extensiones ejecutables que ocupa el sistema para poder generar las diferentes tablas de consultas y estas como no han sido compiladas o actualizadas desde hace varios años ha presentado este fallo, quiere decir que de un momento a otro puede llegar a fallar otras tablas por la misma situación hasta llegar en un momento que dicho sistema puede llegar a caducar.

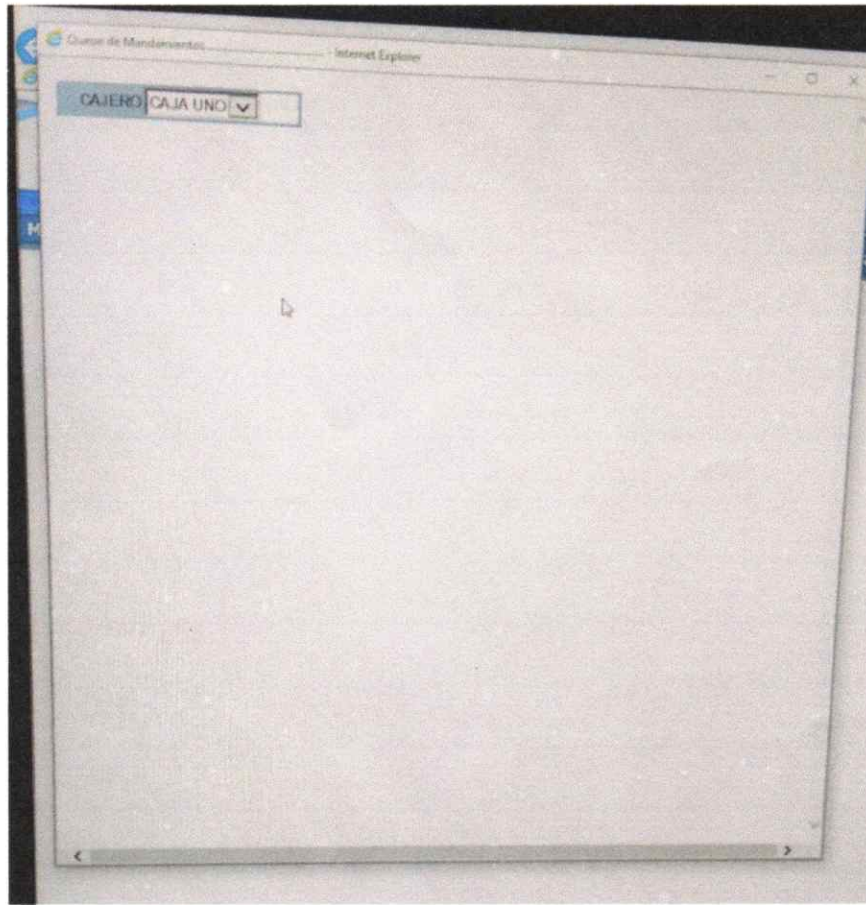
Por lo que es necesario tomar cartas en el asunto de lo antes mencionado.

Anexo informe del problema presentado y que ya está solucionado por parte del Ing. Machón.

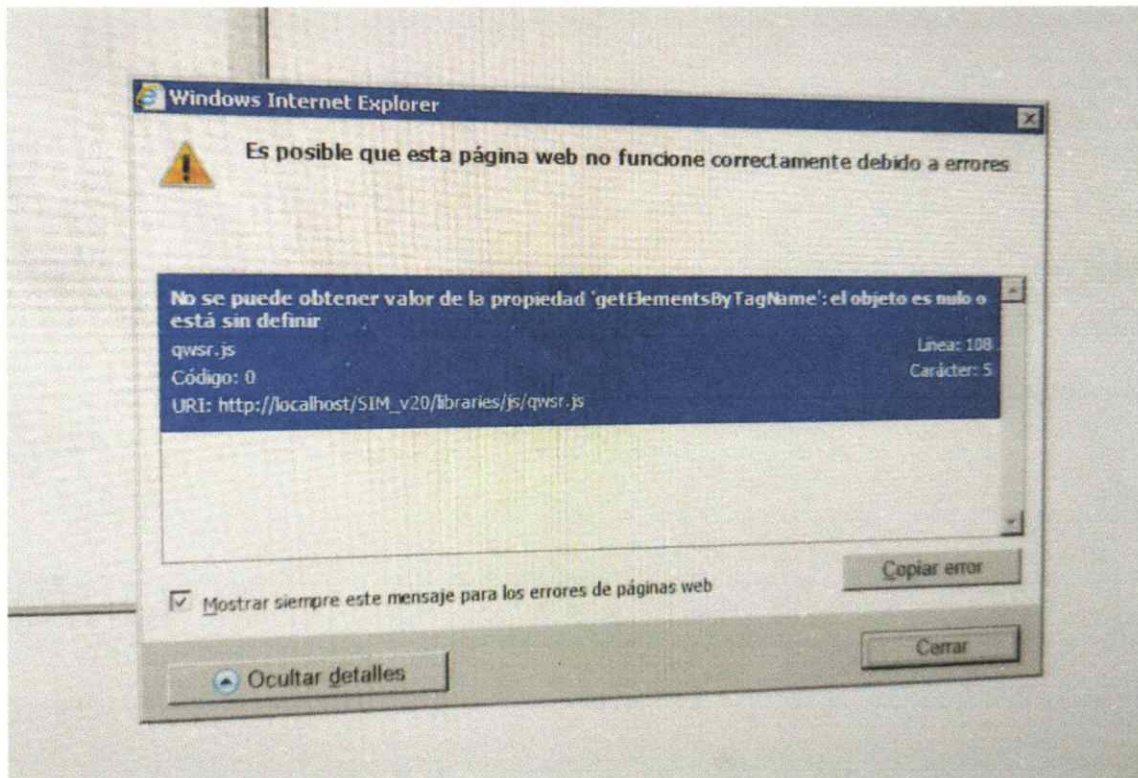
Sin más por el momento



## FALLO DE LA VENTANA DE LA COLA DE MANDAMIENTOS DEL SISTEMA SIM.



## ERROR QUE GENERA EN EL SERVIDOR AL ABRIR DICHA VENTANA.





## ASISTENCIA DEL ING. RODOLFO MACHÓN A LAS INSTALACIONES DE LA MUNICIPALIDAD PARA RESOLVER LA PROBLEMÁTICA PRESENTADA.



## VENTANA DE COLA DE MANDAMIENTO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE

Correio de Mandamientos - Internet Explorer

ID	CONTRIBUYENTE	DIA Y HORA
4300380	DANA XIMENA SORIANO BAIRÉS	2022-10-31 08:28:09
4300393	DANIEL ALDAHER SORIANO ALFARO	2022-10-31 08:34:32
4300431	IVANDER SAMUEL LEMUS	2022-10-31 09:02:44
4300497	MARA ALBA ELIAS	2022-10-31 10:07:33
4300558	HILDA ESMERALDA CARDOZA SANTOS	2022-10-31 11:20:52
4300615	TELMA MELADIS NAJARRO SERVELLON	2022-10-31 13:25:20
4300633	D & G RENT A CAR S A DE C V	2022-10-31 13:51:50
4300635	EVER GUZMAN	2022-10-31 13:54:20
4300636	XENIA ODALIS ORTIZ HERNANDEZ	2022-10-31 13:55:30
4300637	JOSE LEONEL ERROA HENRIQUEZ	2022-10-31 13:58:01
4300638	XENIA ODALIS ORTIZ HERNANDEZ	2022-10-31 13:58:09
4300639	RIGOBERTO RODRIGUEZ	2022-10-31 14:00:28
4300641	RIGOBERTO RODRIGUEZ	2022-10-31 14:02:00
4300644	HORUS ADOYAN SIBRIAN	2022-10-31 14:13:02
4300646	ROSA ELIAS DE GRANADOS	2022-10-31 14:15:46
4300655	EVELIN ESMERALDA AGUILAR PEREZ	2022-10-31 14:45:57
4300656	MARINA MEJIA	2022-10-31 14:58:55
4300661	SABAS CABRERA MAZARIEGO	2022-10-31 15:08:08
4300662	ANA YANIRA ESQUIVEL DE JOVEL	2022-10-31 15:17:52
4300664	ANA YANIRA ESQUIVEL DE JOVEL	2022-10-31 15:19:01
4300667	SANDRA ELIZABETH MORENO	2022-10-31 15:22:00
4300669	SANDRA ELIZABETH MORENO	2022-10-31 15:22:35
4300672	BERTA ALICIA CARRANCA VDA DE HERNANDEZ	2022-10-31 15:25:58
4300675	NORMA ELISA LOPEZ GARCIA	2022-10-31 15:30:16
4300676	NORMA ELISA LOPEZ GARCIA	2022-10-31 15:31:46
4300678	NORMA ELISA LOPEZ GARCIA	2022-10-31 15:38:36
4300679	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:41:17
4300680	BLANCA ESTELA PACHECO MURCIA	2022-10-31 15:42:28
4300681	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:42:28
4300682	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:43:26
4300683	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:44:53
4300685	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:45:54
4300687	BLANCA ESTELA PACHECO MURCIA	2022-10-31 15:47:41

4309681	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:42:28
4309682	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:43:28
4309683	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:44:53
4309685	JESUS GARCIA HERNANDEZ	2022-10-31 15:45:54
4309687	BLANCA ESTELA PAQUECO MURCIA	2022-10-31 15:47:41
4309688	SANDRA CAROLINA MOZ DE PE	2022-10-31 15:47:58
4309690	RIGOBERTO RODRIGUEZ	2022-10-31 15:49:02
4309693	RIGOBERTO RODRIGUEZ	2022-10-31 15:49:42
4309697	MARINA CONCEPCION GARCIA DE R	2022-10-31 15:53:06
4309698	MARIA DELMY GUZMAN DE CEDILLOS	2022-10-31 15:55:05
4309699	MARIA DELMY GUZMAN DE CEDILLOS	2022-10-31 15:55:35
4309700	EDWIN DAGOBERTO CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 15:58:15
4309703	EDWIN DAGOBERTO CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 16:00:08
4309704	RINA DELMIS CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 16:01:14
4309705	RINA DELMIS CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 16:02:14
4309706	LUIS ENRIQUE GARCIA ASCENCIO	2022-10-31 16:04:15
4309707	LUIS ENRIQUE GARCIA ASCENCIO	2022-10-31 16:05:20
4309708	LUIS ENRIQUE GARCIA ASCENCIO	2022-10-31 16:05:59
4309711	RENE ORTEGA MORALES	2022-10-31 16:00:13
4309713	RINA DELMIS CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 16:12:02
4309714	RINA DELMIS CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 16:13:48
4309717	EDWIN DAGOBERTO CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 16:15:32
4309718	EDWIN DAGOBERTO CEDILLOS GUZMAN	2022-10-31 16:16:10
4309720	JOSE ANTONIO LOPEZ	2022-10-31 16:18:43
4309722	FLOR ELIZABETH MONTAÑA PEREZ	2022-10-31 16:22:07
4309725	FLOR ELIZABETH MONTAÑA PEREZ	2022-10-31 16:24:15
4309728	ANA ISABEL SANABRIA CHAVEZ DE AGUILAR	2022-11-01 08:18:38
4309729	ANA ISABEL SANABRIA CHAVEZ DE AGUILAR	2022-11-01 08:18:21
4309730	ANA ISABEL SANABRIA CHAVEZ DE AGUILAR	2022-11-01 08:19:33
4309731	ANA ISABEL SANABRIA CHAVEZ DE AGUILAR	2022-11-01 08:20:46
4309735	JULIA FUENTES	2022-11-01 08:35:42
4309736	MIRIAN DEYSI AYALA DE BATRES	2022-11-01 08:48:38
4309737	MARIA VERONICA ELIAS DE ANCORA	2022-11-01 08:52:22
4309742	ALISSON PAOLA ERRO AVALOS	2022-11-01 09:07:35
4309744	NORMA NOEMY PARRAS CACERES	2022-11-01 09:09:11